



**DIRECTORIO**  
DE INSTITUCIONES  
PARA LA ASISTENCIA DE LA  
**VIOLENCIA**  
**FAMILIAR**  
CIUDAD DE BUENOS AIRES

**NOVIEMBRE 2007**



REALIZADO CON EL APOYO DEL FONDO DE DESARROLLO  
DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA MUJER - UNIFEM



**FUNDACIÓN  
PARA ESTUDIO  
E INVESTIGACIÓN  
DE LA MUJER**



## PRESENTACIÓN

El Equipo de la Fundación para Estudio e Investigación de la Mujer ha realizado un relevamiento de los recursos disponibles en asistencia de la violencia familiar. Como resultado, presentamos el Directorio de Organizaciones e Instituciones que trabajan en la asistencia de la violencia familiar, en la Ciudad de Buenos Aires.

El relevamiento de la información se realizó en base a la búsqueda de recursos en Internet, la consulta de la base de datos de organizaciones e instituciones de la Dirección General de la Mujer, del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y la consulta con personas que son referentes en este tema.

La información que contiene este Directorio incluye los servicios que brindan organismos gubernamentales y no gubernamentales. Los aspectos básicos tomados en cuenta para integrarlo fueron los siguientes:

- ∨ Servicios gratuitos o de arancel institucional.
- ∨ Servicios abiertos a toda la comunidad.
- ∨ Servicios en funcionamiento.

Un directorio con información actualizada de los servicios que funcionan efectivamente, es una herramienta fundamental en la tarea cotidiana de todas aquellas personas que trabajan en la prevención y asistencia de la violencia, y fundamentalmente de quienes necesitan consultar para orientación y atención.

## LÍNEAS TELEFÓNICAS GRATUITAS

### **Violencia familiar**

Línea 0800-666-8537 (MUJER).

Atiende las 24 horas a mujeres maltratadas física o emocionalmente. Se deriva a los servicios sociales, legales y terapéuticos que brinda el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

### **Noviazgos violentos.**

Línea 0800-666-8537 (MUJER).

Atiende las 24 horas a adolescentes de entre 13 y 21 años que atraviesen o hayan pasado por situaciones de violencia física, emocional o sexual en sus parejas o noviazgos. Se deriva a los servicios sociales, legales y terapéuticos que brinda el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

### **Maltrato a niños/as y adolescentes.**

Línea 102.

Atiende las 24 horas. Se deriva a los servicios sociales, legales y terapéuticos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Recursos de Asistencia Especializados a Víctimas de Violencia Sexual funcionando en la CABA:

### **Asistencia en la Urgencia:**

“Programa las Víctimas contra las violencias”, Ministerio del Interior, Coordinado por la Lic. Giberti: contención, orientación y acompañamiento en la emergencia a la víctima y a su familia:

1. Brigada Móvil de Atención a víctimas de Violencia Sexual: 4981-6882 / 4958-4291.
2. Brigada Móvil de Atención a víctimas de Violencia Familiar en situación de urgencia en calle y domicilio: [Llamando al N° 137](#)
3. Brigada [Niñ@s](#) contra explotación sexual comercial: 0800-222-1717

## ASISTENCIA PSICOLÓGICA Y ASESORAMIENTO:

### **Asistencia a Mujeres Víctimas de Delitos Sexuales, Dirección General de la Mujer.**

Piedras 1281, de Lunes a viernes de 10 a 16 hs. [CIM Isabel Calvo]

Tel: 4307-3187 Coordinadora: Lic. María Blanco

Contiene, orienta y brinda asesoramiento psicológico individual y grupal a mujeres víctimas de violencia sexual o violación –fuera del ámbito del matrimonio – y/o mujeres que hayan padecido situación similar en algún momento de su vida.

### **Centro de Atención a Víctimas de Violencia Sexual de la Policía Federal**

Pasaje Ángel Peluffo 3981.

Tel.: 4981-6882 / 4958-4291, atención telefónica las 24hs.

### **Hospital Álvarez: Salud Mental**

Aranguren 270 (Lunes a Viernes de 8 a 13 hs.). Tel: 4611-6666

Atención a víctimas de violencia sexual:

Las admisiones se realizan los lunes de 8:30– 11 hs y viernes de 8:30 a 11hs.

No se necesita turno.

Atención a víctimas de violencia familiar:

Las admisiones se realizan todos los días por la mañana, a partir de las 8:00 hs.

No se requiere turno.

### **Hospital Muñiz: Salud Mental**

Uspallata 2272 (Lunes a Viernes de 8 a 12hs)

## ASOCIACIONES Y COLEGIOS DE ABOGADOS

Se debe diferenciar el asesoramiento jurídico del patrocinio jurídico. Asesoramiento jurídico orienta sobre las alternativas y los posibles pasos legales a seguir frente a la situación de violencia.

El patrocinio jurídico implica asumir el acompañamiento legal a través de un/a abogado/a y abarca todas las tareas necesarias para llevar adelante las acciones legales en

juzgados y otras instituciones (inicio de la demanda, preparación de los escritos, intimaciones, citaciones, diligenciamientos, trámites, etc.).

**Asociación Argentina de Mujeres de Carreras Jurídicas.**

Corrientes 1985 piso 3º Dto. E. Tel.: 4953 1648.

Atención: Lunes a viernes de 18 a 20 hs.

Asesoramiento jurídico gratuito.

**Asociación de Abogados de Buenos Aires.**

Lavalle 1390 piso 1º. Tel.: 4371 3146/ 8869.

Atención: Lunes a jueves de 13:30 a 15:30 hs. Turnos: Lunes a jueves de 12:30 a 13:30 hs.

Asesoramiento jurídico gratuito.

**Centro de Formación Profesional, Universidad de Buenos Aires.**

Talcahuano 550 piso 8º (Palacio de tribunales). Tel.: 4371 7679/ 2861/ 1340.

Atención: Lunes, martes, jueves y viernes de 8 a 17 hs.

Asesoramiento jurídico gratuito.

Patrocinio jurídico gratuito.

**Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires.**

Montevideo 640. Tel.: 4371 1110/ 2690.

Atención: Lunes a viernes de 19 a 20 hs.

Asesoramiento jurídico gratuito.

**Colegio Público de Abogados.**

Lavalle 1220 P.B. Tel.: 4382 8458.

Atención: Lunes a viernes de 10 a 13 hs. Turnos: de 10 a 10.30 hs.

Patrocinio Jurídico gratuito.

## CENTROS DEPENDIENTES DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

### **Centros Integrales de la Mujer (CIM)**

Todos los centros ofrecen asistencia interdisciplinaria, psicológica, legal y social gratuita a las mujeres víctimas de violencia familiar: Asesoramiento legal y patrocinio jurídico, Psicoterapia individual y grupal y Grupos de reflexión y ayuda mutua.

### **CIM Arminda Aberasturi. Hipólito Irigoyen 3202, Once. Tel 4956 1768.**

Atención: Lunes a viernes de 9 a 17 hs.

### **CIM Cosmitz Bocalich. California 601, La Boca. Tel.: 4301 3103.**

Atención: Lunes a viernes de 9 a 16 hs.

### **CIM Isabel Calvo. Piedras1281, San Telmo. Tel.: 4307 3187.**

Atención: Lunes a viernes de 9 a 15 hs.

Este centro se especializa en maltrato infantil y abuso sexual de niños/as y adolescentes.

### **CIM María Gallego.**

F. Beiró 5229, Velez Sarfield. Tel.: 4568 5142.

Atención: Lunes a viernes de 9 a 17 hs.

### **CIM Margarita Malharro.**

24 de noviembre 113, Once. Tel.: 4931 6296.

Atención: Martes a viernes de 9 a 17 hs.

### **CIM Lola Mora.**

Agüero 301. Once. Tel.: 4866 3298.

Atención: Lunes a viernes de 13 a 19 hs.

### **CIM Alicia Moreau.**

Humberto 1470, 1º Piso, San Telmo. Tel.: 4300 7775.

Atención: Entrevista de admisión: Lunes a viernes de 13:30 a 18 hs.

Asesoramiento legal: Lunes y jueves de 14 a 18 hs.

### **CIM Villa Lugano.**

Cafallate 5230, Lugano. Tel.: 4605 5741.

Atención: Lunes a viernes de 9 a 14 hs.

### **CIM Elvira Rawson.**

Salguero 765, Almagro. Tel.: 4867 0163.

Atención: Lunes, martes y jueves de 13 a 17:30 hs.

Este centro se especializa en maltrato infantil y abuso sexual de niños/as y adolescentes.

### **Programa de Autoayuda a Hombres Violentos.**

Hipólito Yrigoyen 3202. Tel.: 4956 1768.

Atención: Lunes y miércoles de 18 a 20 hs.

Para solicitar entrevista de admisión hay que presentarse la última semana del mes a fin de obtener un turno para el mes siguiente.

↳ Grupos de autoayuda.

↳ Terapia individual.

### **Programa Lazos de Ayuda a mujeres golpeadas por sus hijos/as.**

Hipólito Yrigoyen 3202. Tel.: 4956 1768.

Atención: Lunes a viernes de 9 a 17 hs.

Para solicitar entrevista de admisión hay que presentarse la última semana del mes a fin de obtener un turno para el mes siguiente.

↳ Grupos de autoayuda.

↳ Terapia individual.

### **Casa de refugio para mujeres víctimas de violencia.**

Brinda atención a mujeres golpeadas que residen en la Ciudad de Buenos Aires, mayores de 21 años que se encuentren en situación de alto riesgo físico, psíquico y social de violencia familiar junto a sus hijos menores de 13 años (varones) y de 15 años (mujeres).

Ofrece alojamiento, asistencia psicológica, médica, social y legal. El ingreso al refugio se puede dar por distintas vías:

- ↳ Mediante oficio judicial, donde el equipo técnico del juzgado evalúa la situación de riesgo de la mujer y sus hijos/as y a través de la comisaría solicita el ingreso;
- ↳ Por concurrencia directa a los Centros Integrales (CIM) donde los/as profesionales evalúan el posible ingreso;
- ↳ A través de la derivación de hospitales, asesorías u otros organismos y,
- ↳ A través de la línea telefónica gratuita: 0800-666- 8537.

## ↳ CENTROS DEPENDIENTES DE LA POLICIA FEDERAL ARGENTINA

Todos los servicios son gratuitos

### **Centro de Atención a la Víctima de Violencia Sexual.**

Pje. Angel Peluffo 3981. Tel.: 4981 6882 ó 4958 4291.

Atención: Lunes a sábados durante las 24 horas.

- ↳ Asistencia psicológica
- ↳ Asesoramiento jurídico
- ↳ Adultos/as y niños/as.

### **Centro de Orientación de la Víctima.**

Av. Las Heras 1855 piso 1º. Tel.: 4801 4444/ 8146.

Atención: Lunes a viernes: de 8 a 20 hs.; sábados: de 8 a 13 hs.

- ↳ Asistencia a víctimas de violencia familiar.
- ↳ Asistencia psicológica.
- ↳ Asesoramiento jurídico.

## ↳ DEFENSORÍAS

Todas las defensorías ofrecen gratuitamente asesoramiento integral (legal y psicosocial) frente a la vulneración de los derechos de niños/as y adolescentes, patrocinio jurídico gratuito y tratamiento de guardas y tenencias provisorias.

**Belgrano**, Cabildo 3067 piso 1º. Tel.:4703 1941.



Atención: Lunes a viernes de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Belgrano y Núñez.

**Barracas**, Santo Domingo 2752. Tel.: 4301 5414.

Atención: Lunes y jueves de 12 a 16 hs., martes y miércoles de 9 a 13 hs.

↘Atiende a personas que viven en Barracas, La Boca, San Telmo y Villa 26.

**Constitución**, Pavón 2017. Tel 4942 7164.

Atención: Lunes a viernes de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Constitución y San Cristóbal.

**Centro**, Uruguay 740 piso 2º. Tel.: 4371 4094 ó 4373 6774.

Atención: Lunes a viernes de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Centro, San Telmo, Constitución y San Nicolás.

**Centro**, Bartolomé Mitre 648 piso 8º. Tel.: 4342 7870.

Atención: Lunes a viernes de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Centro, Retiro, Villa 31 y Villa 31bis.

**Flores**, Castañon 1060. Tel.: 4637 9378.

Atención: Lunes a viernes de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Flores, Bajo Flores, Villa 1-11-14, Barrio Carrillo y Villa Soldati.

**Lugano**, Cafayate 5230. Tel.: 4605 5741.

Atención: Lunes a viernes de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Lugano, Piedra Buena, Villa 15 y Villa 20.

**Nueva Pompeya**, Av. Del Barco Centenera 2902. Tel.: 4918 2243.

Atención: Lunes a viernes de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Nueva Pompeya, Parque Patricios, Villa 21 - 24, y Parque Chacabuco.

**Once**, Junin 521 piso 2º. Tel.: 4375 0645/ 1850/ 2042.

Atención: Lunes y miércoles de 12:30 a 17 hs.

↘Atiende a personas que viven en Once, Balvanera y Boedo.

**Palermo**, Avda. Córdoba 5690. Tel.: 4778 9040 ó 4773-2946.

Atención: Lunes a viernes de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Palermo, Chacarita y Colegiales.

**Parque Centenario**, Avda. Diaz Velez 4558. Tel.: 4958 7047/ 7048.

Atención: Lunes de 15 a 18 hs. Martes o jueves de 14 a 18 hs.

↘Atiende a personas que viven en Caballito, Almagro, Boedo y Parque Chacabuco.

**Villa Devoto**, Ricardo Gutiérrez 3250. Tel.: 4505 0853.

Atención: Lunes, miércoles y jueves de 14 a 18 hs.

↘Atiende a personas que viven en Villa Devoto y Villa del Parque.

**Villa Urquiza**, Miller 2751. Tel.: 4521 3496 ó 4523 9489.

Atención: Martes y jueves de 13:30 a 17:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en Villa Urquiza, Coghlan, Saavedra y Belgrano R.

**Asociación El Trapito -Fundación Ideas**. Olavarría 601. Tel.: 4302 2141.

Atención: Lunes a jueves de 14 a 19:30 hs.

↘Atiende a personas que viven en La Boca, Barracas, Villa 21 y Villa 24.

## HOSPITALES

**Hospital Alvarez. Área Violencia Familiar.**

Aranguren 2701. Tel.: 4611 0471.

Atención: Martes y viernes 9 a 12 hs.

**Hospital Alvear. Área Violencia Familiar, Servicio Social.**

Avenida Warnes 2630. Tel.: 4521 7746 / Atención: Martes, jueves y viernes de 10 a 12 hs.

**Hospital Argerich. Área Violencia Familiar.**

Pi y Margall 750. Tel.: 4362 0420/ 4185 int. 396.

Atención: Lunes a jueves de 10 a 13 hs.

**Hospital de Clínicas José de San Martín (UBA). Área Violencia Familiar.**

Avenida Córdoba 2351. Tel.: 4508 3900.

Atención: Lunes a viernes 9 a 12 hs.

**Hospital de Niños Pedro de Elizalde. Unidad Violencia Familiar.**

Avenida Montes de Oca 40. Tel.: 4307 5269.

Atención: Lunes a viernes 8 a 14 hs.

**Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez. Comité Asesor de Maltrato.**

Gallo 1330. Tel.: 4962 9212/ 2071/ 3762.

Atención: Lunes a viernes 8 a 13 hs.

**Hospital Durand. Área Psicopatología, Equipo de Violencia Familiar.**

Avenida Díaz Vélez 5044. Tel.: 4982 5555 (conm.)

Atención: Lunes a viernes 14.30 a 19 hs.

**Hospital Penna. Área Programática Violencia Familiar.**

Pedro Chutro 3380. Tel: 4911 7108/ 7300/ 7231.

Atención: Martes y jueves 9 a 13 hs.

**Hospital Piñero. Serv. Psicopatología, Equipo Pareja y Familia.**

Varela 1307. Tel.: 4631 1352.

Atención: Lunes a jueves de 9 a 12 hs.

**Hospital Tornú. Psicopatología, Área Violencia Familiar.**

Ex-Combatientes de Malvinas 3002. Tel.: 4521 8700 int. 104.

Atención: Lunes y martes 9 a 12 hs.

## ➤ ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

### **Asociación Argentina de Prevención de la Violencia Familiar.**

Bme. Mitre 1970 2ª "B". Tel: 4953-1268

Atención: Lunes de 18 a 21 hs; martes de 15 a 20 ; jueves de 15 a 20 hs.

Turno: Martes para admisión de mujeres, lunes y miércoles para admisión de hombres.

↘ Grupo para hombres violentos.

↘ Grupo para niños/as y jóvenes de 13 a 18 años testigos de violencia.

↘ Aranceles institucionales.

### **Centro de Encuentros Cultura y Mujer (Cecym).**

Para contactarse: [info@cecym.org.ar](mailto:info@cecym.org.ar) / [www.cecym.org.ar](http://www.cecym.org.ar)

Asesoramiento en casos de violencia sexual.

↘ Derivación a lugares especializados para atención psicológica.

↘ Capacitación a profesionales de instituciones y organizaciones.

↘ Aranceles institucionales.

### **Desalabrando Buenos Aires.**

Programa de prevención y atención de violencia doméstica entre lesbianas.

Tel. 4326-2470 e-mail: [desalabrando@yahoo.com.ar](mailto:desalabrando@yahoo.com.ar)

Atención: Lunes a viernes de 14 a 18 hs.

↘ Atención terapéutica.

↘ Consejería.

↘ Grupos de ayuda mutua.

↘ Talleres de prevención.

↘ Actividades de capacitación y sensibilización a profesionales.

### **Fundación Alicia Moreau de Justo.**

Pasaje del Progreso 948 (Bis). Tel.: 4924 2660/ fax 4923-0151

Atención: Lunes a viernes de 15 a 18 hs.

↘ Asesoramiento integral y prevención.

↘ Atención psicológica individual y familiar.

∟ Atención gratuita.

**Lugar de Mujer.**

Avenida Corrientes 2621 piso 8º Dto. 83. Tel.: 4962 9640 ó 4961 8081

Atención: Lunes a jueves de 16 a 19:30 hs.

∟ Grupo de Autoayuda a mujeres con violencia doméstica.

∟ Asesoría legal y psicológica.

∟ Aranceles institucionales.



Este directorio es una valiosa herramienta de trabajo que nos permite saber los recursos disponibles en la Ciudad de Buenos Aires para la asistencia en casos de violencia familiar. Además de saber adónde debe recurrir, sería importante saber también qué preguntar y cómo hacerlo, y qué necesita saber la persona que consulta para sentirse segura. Para lograr este objetivo las instituciones deben conformar un equipo de trabajo interdisciplinario comprometido con el tema. Reconocer la violencia familiar como un problema social, visualizar sus implicancias psicológicas, sociales, políticas, jurídicas y económicas es un primer paso hacia ese compromiso.

Compilado por:

**Lic. Andrea Mariño**

**Clr. Patricia Puebla**

Supervisión:

**Dra. Mabel Bianco**

Paraná 135 Piso 3 "13"  
(1017) Buenos Aires - Argentina  
Tel./Fax: (54 11) 4372 2763  
feim@ciudad.com.ar / www.feim.org.ar



**FUNDACIÓN  
PARA ESTUDIO  
E INVESTIGACIÓN  
DE LA MUJER**